



— CONDITIONS GENERALES DE VENTES

— ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

- I. **Commandes**
Les commandes ne sont valables que si elles sont acceptées par NOVACEL Belgium et elles ne deviennent définitives que par cette acceptation et envoi d'un accusé de réception.
- II. **Condition de facturation**
Nos marchandises sont facturées suivant le contrat client en vigueur le jour de la commande, pour livraison dans notre délai habituel de trois à quatre semaines. Nos prix s'entendent hors TVA.
- III. **Livraison**
Les délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif. Nos marchandises voyagent au risques et périls du destinataire, quelles que soient les conditions de transport. Il appartient au destinataire, de vérifier l'état des marchandises au moment de la réception. Toute réserve doit être mentionnée sur le bordereau de livraison et être confirmée au transporteur, par lettre recommandée, dans les trois jours qui suivent la livraison. Si une commande ne dépasse pas les 1500 EUR nous serons contraints de facturer un coût de transport de 65 EUR.
- IV. **Conditions d'emploi**
Notre société recommande expressément à ses clients de toujours procéder préalablement à l'utilisation du produit choisi, à un essai complet. Les produits, qui doivent être stockés dans un local tempéré et dans leurs emballages d'origine, sont garantis pendant un délai de six mois à compter de la date de la facture.
- V. **Conditions de règlement**
Sauf stipulation contraire indiquée sur la facture, le paiement se fait à 30 jours fin de mois, date de la facture, sans escompte à notre Siège Social à Malines. Les factures restant impayées à leur échéance seront majorées, de plein droit et sans mise en demeure, de 10% avec minimum 25 EUR à titre de clause pénale. Tous nos contrats sont gérés par le droit belge. En cas de contestation quelconque, le tribunal de commerce de Malines est seul compétent.
- VI. **Réserve de propriété**
Les marchandises vendues restent la propriété de notre Société, jusqu'à exécution par l'acheteur de toutes ses obligations et spécialement jusqu'à complet paiement du prix. Notre Société pourra se prévaloir du jeu de la présente clause sur simple avis donné par lettre recommandée avec accusé de réception. En cas de redressement ou liquidation judiciaire, ou état de cessation des paiements de l'acheteur, les commandes en cours seront automatiquement résiliées sans qu'il soit besoin d'en donner avis si les marchandises ne sont pas encore livrées. Si les marchandises ont été livrées, notre Société se réserve le droit, par le jeu de la réserve de propriété, de revendiquer les marchandises vendues.
- VII. **Responsabilité – Garantie générale**
Aucune réclamation ne peut être prise en considération passée un délai de huit jours date de livraison. Les réclamations doivent être accompagnées des produits défectueux en retour. Novacel Belgium ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable d'un emploi défectueux des produits vendus ni des conséquences de leur emploi à un usage autre que ceux auxquelles ils sont ordinairement destinés. La garantie du vendeur est expressément limitée au remplacement des produits reconnus défectueux, à l'exclusion de toutes autres indemnités ou dommages et intérêts.
- VIII. **Exonération de responsabilité**
Les obligations de notre Société sont suspendues dans les cas constitutifs de force majeure et plus généralement dans les cas d'arrêts de travail quelconques, accidents de fabrication, incendies, inondations, lock-out, survenant dans nos locaux, ceux de nos fournisseurs et sous-traitants, difficultés d'importation et d'exportation, ainsi que dans les cas de survenance de faits indépendants de notre Société et empêchant de remplir ses obligations dans des conditions normales.

- I. **Bestellingen**
De bestellingen zijn enkel geldig wanneer deze door NOVACEL Belgium werden goedgekeurd en worden definitief bij het versturen van een orderbevestiging.
- II. **Facturatievoorwaarden**
Onze goederen worden gefactureerd volgens het geldende klantencontract op de dag van de bestelling, voor levering binnen onze normale leveringstermijn van drie tot vier weken. Onze prijzen zijn exclusief BTW.
- III. **Levering**
Onze levertermijnen worden louter informatief meegedeeld. De goederen worden getransporteerd op risico van de begunstigde, ongeacht de transportcondities. De begunstigde heeft het recht de goederen op moment van levering te controleren. Elke voorbehoud moet worden vermeld op de leveringsbon en meegedeeld worden aan de transporteur en dit binnen de drie dagen per aangetekende brief. Indien de bestelling kleiner is dan 1500EUR, zijn wij genoodzaakt een transportkost van 65 EUR aan te rekenen.
- IV. **Gebruiksvoorwaarden**
Onze onderneming raadt haar klanten aan om elk product voorafgaandelijk te testen. Goederen die worden opgeslagen in een ruimte op gematigde temperatuur hebben een garantie van zes maanden (factuurdatum) op voorwaarde dat deze worden opgeslagen in hun oorspronkelijke verpakking.
- V. **Algemene verkoopvoorwaarden**
Onze facturen zijn betaalbaar te Mechelen op 30 dagen einde maand, zonder korting. De facturen die op de vervaldag niet vereffend zijn, zullen zonder aanmaning met 10% verhoogd worden met een minimum van 25 EUR. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht. Voor elke betwisting is enkel de rechtbank van koophandel te Mechelen bevoegd.
- VI. **Eigendomsrecht**
Al onze goederen blijven eigendom van onze onderneming Novacel Belgium tot de koper al zijn verplichtingen is nagekomen, waaronder de volledige betaling van de facturen. Onze onderneming zal van haar eigendomsrecht gebruik kunnen maken bij eenvoudige vraag per aangetekend schrijven. In geval van een faillissement of stopzetting van betaling van de facturen, zullen de nog openstaande bestellingen worden geschorst zonder voorafgaandelijke verwittiging. Indien de bestellingen reeds zijn uitgevoerd, heeft onze onderneming het recht haar eigendomsrecht uit te voeren en de goederen op te eisen.
- VII. **Verantwoordelijkheid – garantie**
De verplichtingen van onze onderneming worden geschorst in geval van overmacht. Deze kunnen gaan van arbeidsonderbreking, productie-ongevallen, brand, overstroming die kunnen plaats vinden in onze onderneming, bij onze leveranciers en onderaannemers. Problemen bij de import en export van onze goederen. En in het algemeen bij gebeurtenissen die plaats vinden buiten onze wil en waardoor onze onderneming niet in staat is om zijn verplichtingen uit te voeren in normale situaties.
- VIII. **Vrijstelling van verantwoordelijkheid**
De verplichtingen van onze onderneming worden geschorst in geval van overmacht. Deze kunnen gaan van arbeidsonderbreking, productie-ongevallen, brand, overstroming die kunnen plaats vinden in onze onderneming, bij onze leveranciers en onderaannemers. Problemen bij de import en export van onze goederen. En in het algemeen bij gebeurtenissen die plaats vinden buiten onze wil en waardoor onze onderneming niet in staat is om zijn verplichtingen uit te voeren in normale situaties.

Novacel Belgium nv

Office : Generaal De Wittelaan 17D, bus 36 - B-2800 Mechelen

Warehouse : Walstraat 1 - B-3300 Tienen

Tel: +32 (0)15 56 96 66 - Email: novacel_belgium@novacel-solutions.com - RPR MECHELEN - VAT: BE 0436.289.370