



Une interview de :

**Richard Marchant**  
Président de NOVACEL

**Anne Loison**  
DRH de Novacel

### **| Vous avez annoncé la création de Novacel Academy. Pourriez-vous nous en dire un peu plus ?**

**Richard Marchant :** Novacel Academy est notre outil pour gérer notre savoir-faire technique, notre connaissance de l'entreprise, la formation de nos futurs talents, la sécurisation de notre croissance, ainsi que la constitution des meilleures équipes pour assurer la satisfaction de nos clients. Nous démarrons en Février un projet pilote. Ensuite, nous allons former de plus en plus de personnel, partout où Novacel et ses marques associées sont présentes (Boston Tapes, Walco, Omma, Novacel Performance Coatings). Nous visons également des formations sur nos produits destinées à nos fournisseurs et clients. C'est en fait un service dont ils voudraient tous bénéficier.



**Anne Loison :** Aucune école n'enseigne l'enduction ; nous avons donc pris la décision de créer notre propre école. Nous avons l'ambition d'accueillir, pour cette première promotion, six stagiaires en alternance sur 12 mois, en contrat de professionnalisation.

### **| Pourquoi créer cette formation ? Quels sont les besoins par rapport à la formation technique existante ?**

**Richard Marchant :** Nous avons créé Novacel Academy initialement pour l'enduction, parce que nous avons constaté qu'aucune école ne proposait de préparation aux emplois liés à l'enduction. Ensuite, nous avons constaté sur notre pyramide des âges que nous avons besoin de former beaucoup d'opérateurs à Déville pour remplacer ceux qui partiront en retraite.

**Anne Loison :** Novacel Academy est l'outil de gestion de notre plan de succession pour nos opérateurs et le moyen de développer notre savoir-faire. La formation complète d'un opérateur sur machine d'enduction prend un à deux ans.

### **| Quels sont les principaux objectifs pour Novacel ?**

**Richard Marchant :** L'objectif de Novacel est de soutenir nos activités en gardant notre savoir-faire, ou même de le développer, en embauchant des salariés efficaces, capables de faire face aux défis futurs auxquels nous serons confrontés, avec aussi des personnes capables d'agir de manière proactive sur la stratégie (Expérience client, Asie, Marchés acycliques, Solutions plus écologiques, Innovation).

### **| A qui se destine cette formation ?**

**Anne Loison :** Au début, la formation sera destinée essentiellement à des personnes externes à Novacel (ou certains intérimaires souhaitant suivre la formation complète en vue d'occuper un poste dans l'entreprise). Notre ambition est de la proposer par la suite à nos clients (sur la base de modules d'enseignement technique), mais surtout de la déployer sur l'ensemble de nos autres sites de production (Europe & Amériques)

### **| Quelles sont les compétences enseignées ?**

**Anne Loison :** Les compétences enseignées recouvrent 3 thèmes majeurs : Une formation générale (culture globale d'entreprise, marketing, RH, R&D, etc.), des thèmes transverses (maintenance, méthodes, sécurité & environnement, ingénierie, etc.) ainsi que les compétences techniques, bien sûr (le process d'enduction, l'impression, l'enroulage ou la qualité, par exemple). Ceci implique 210 heures d'enseignement en salle mais aussi, ce qui est encore plus important, un apprentissage pratique sur machine en tant que membre d'une équipe.

### **| Qui sont les formateurs ?**

**Anne Loison :** Les formateurs, au nombre de deux, sont des professionnels de l'enduction de Novacel qui ont bénéficié d'une formation en tant que tuteurs. Ils ont travaillé eux-mêmes sur nos machines d'enduction pendant de nombreuses années.

### **| Quelle structure et quels outils/ressources ont été mis en place ?**

**Richard Marchant :** C'est un projet pilote cette année, mais nous lui dédions déjà d'importantes ressources (formateur, matériel de formation, stagiaires, un nouvel espace dédié, entre autres). Nous y ajouterons plus tard d'autres ressources avec un portail salarié proposant des modules d'enseignement en ligne, et nous déploierons Novacel Academy, au-delà de Deville, à toutes nos structures dans les filiales régionales.

### **| Quel est le format de cette formation ?**

**Anne Loison :** La formation est dispensée sur douze mois, avec 290 heures d'enseignement théorique et un apprentissage pratique sur la machine pendant le reste du temps.

### **| Quels sont les avantages pour les stagiaires ?**

**Anne Loison :** Une validation CQPI (certification professionnelle) en tant qu'opérateur d'équipements industriels. C'est une certification reconnue dans l'industrie, mais aussi dans la métallurgie et la pharmacie.